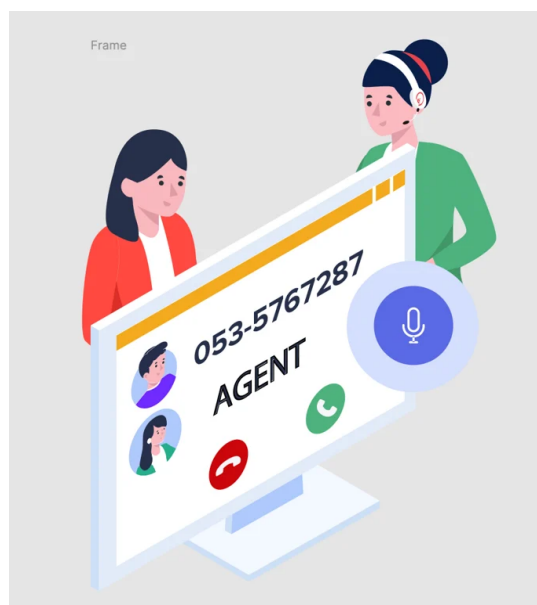


Mute Call Recording API

שליטה עצמית עבור אי הקלטה שיחה בתזמון שלכם.



הסבר כללי

לעיתים ישנם מקרים שבו אתם עשויים להעדיף שחלקי שיחה מסוימים לא יוקלטו, לדוגמה כאשר לקוח קצה שלכם מוסר פרטי אשראי ואתם מעדיפים שהקלטת השיחה לא תכלול את פרטי האשראי שנמסרו.

Mute by extension

באפשרותכם להשתיק הקלטת שיחה לפי מזהה שלוחה, אשר תאפשר לכם להשתיק הקלטה עבור כלל השיחות הפעילות של השלוחה באותו רגע.

אנא שימו לב כי במידה ושלחת בקשת API להשתקת הקלטת שיחה והנציג ענה/ביצע שיחה חדשה נוספת אז השיחה החדשה תוקלט במלואה.

כדי שהשיחה החדשה לא תוקלט במלואה יש לבצע בקשת API נוספת.

מקרה שימושי

במידה נציג משוחח עם לקוח ועומד להיכנס לטופס פרטי אשראי במערכת מידע הארגונית שלכם, ברגע שנכנסים לטופס ניתן לשלוח בקשת API כדי להשתיק את הקלטת השיחה.

לאחר שהנציג קיבל פרטי אשראי וסיים למלא את הטופס לאחר היצאה ממנו תוכלו לשלוח בקשת API כדי להספיק את השתקת הקלטת השיחה.

URI

1 | <https://monapisec.voicenter.co.il/Comet/API/MuteUnmuteCalls>

פרמטרים בבקשה

סוג	תיאור	שם שדה
מחרוזת	מזהה שלוחה שעבורה תרצו לבצע את הפעולה.	extension
מחרוזת	0 - להשתיק הקלטה, 1 - לבטל השתקת הקלטה.	state

פורמט בקשה

POST - JSON .1

GET .2

בקשה לדוגמא בפורמט GET

1 | <https://monapisec.voicenter.co.il/Comet/API/MuteUnmuteCalls?extension=XXXXXXXXX&state->

בקשה לדוגמא בפורמט POST-JSON

```
1 | {  
2 |   "extension": "APIAPI",  
3 |   "state": "1"  
4 | }
```

פרמטרים בתשובה

סוג	תיאור	שם שדה
מחרוזת	קוד הפעולה, במידה והבקשה הייתה תקינה קוד הפעולה יהיה 200.	ErrorCode
מחרוזת	הודעה אשר תתריע על פעולה מוצלחת או לא. במידה והבקשה שנשלחה היא תקינה תוצג הודעה Success.	Message
מחרוזת	מזהה סידורי של הפעולה שביקשתם לבצע.	ActionID

```
1 {  
2   "ErrorCode": "200",  
3   "Message": "Success",  
4   "ActionID": "14d3b31988b247be8ff5818d1cad3d3"  
5 }
```

דוגמא לתשובה עם שגיאה

```
1 {  
2   "ErrorCode": 400,  
3   "Message": "Extension not found"  
4 }
```

(Mute by a specific call (IVR-ID

יש באפשרותכם להשתיק הקלטת שיחה לפי מזהה של שיחה ספציפית ולא רק לפי שלוחה. על מנת לבצע זאת עליכם לשלוח בקשת API עם מזהה שיחה ייחודי בפרמטר .ivrid. את מזהה השיחה ניתן לקבל דרך שימוש אחד משני הAPIים הבאים:

Real Time API .1

Active Calls API .2

URI

<https://monapisec.voicenter.co.il/Comet/API/MuteUnmuteCalls>

פורמט בקשה

POST-JSON .1

GET .2

פורמט תשובה

JSON .1

בקשה לדוגמא בפורמט GET

<https://monapisec.voicenter.co.il/Comet/API/MuteUnmuteCalls>

בקשה לדוגמא בפורמט POST-JSON

```
1 {  
2   "extension": "APIAPI",  
3   "state": "1"  
4 }
```

שם שדה	תיאור	סוג
ErrorCode	קוד הפעולה, במידה והבקשה הייתה תקינה קוד הפעולה יהיה 200.	מחרוזת
Message	הודעה אשר תתריע על פעולה מוצלחת או לא. במידה והבקשה שנשלחה היא תקינה תוצג הודעה Success.	מחרוזת
ActionID	מזהה סידורי של הפעולה שביקשתם לבצע.	מחרוזת

דוגמא לתשובה תקינה

```

1  {
2    "ErrorCode": "200",
3    "Message": "Success",
4    "ActionID": "14d3b31988b247be8ff5818d1cad3d3"
5  }
```

דוגמא לתשובה לא תקינה

```

1  {
2    "ErrorCode": 400,
3    "Message": "UniqueIvrID not found"
4  }
```

```

1  {
2    "ErrorCode": 400,
3    "Message": "Parameters are not valid, should be "ivrid" and "mute" "
4  }
```