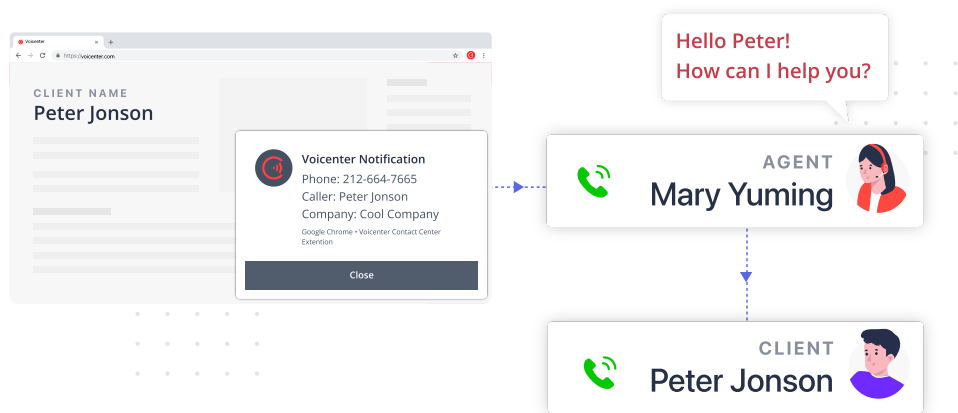


# Pop Up Screen

סייעו לנציגים להשיג את המטרות שלהם וליהנות מתהליך עסקי חלק, כך שהם יקבלו את המידע הנחוץ על המתקשר בדיוק ברגע שהם צריכים את זה. הציגו את שם הלקוח/ליד/חשבון/איש קשר המתקשר אליכם עוד לפני מענה לשיחה על מנת לספק חווית שירות יותר נעימה.



## הסבר כללי:

### איך השירות עובד?

1. מתבצעת שיחה נכנסת מלקוח מתקשר.
2. תוסף לדפדפן כרום של חברת Voicenter שולח את פרטי השיחה אל שרת שלכם בעזרת בקשת Http.
3. השרת שלכם מעבד את המידע ומחזיר תשובה לתוסף לכרום של חברת Voicenter.
4. התוסף לכרום שלנו מציג ויזואלית במסך של הנציג את שם הלקוח, בלחיצה על הבועית הייעודית ניתן לפתוח את כרטיס הלקוח.

### פורמט הבקשה:

1. GET
2. POST

### פורמט תגובה:

1. JSON

**דוגמא לפנייה (Request) של Voicenter לקישור שיסופק על ידיכם:**

```

1 https://www.yourdomain.com/contact_search.asp?phone=0722776772&ivrid=202010111sdsd3684752bcb3d&extenUser=NaDzw50l&did=0722776773&statusCall=Ringin
2 ser=SIPSIPl&did=0722776773&statusCall=Ringin

```

:POST- Application/X-WWW-Form-Urlencoded .2

```

1 phone=0722776772&ivrid=202010111sdsd3684752bcb3d&extenUser=NaDzw50l&did=0722776773&statusCall=Ringin

```

## פירוט פרמטרים בשליחת בקשה מ-Voicenter (Request)

סוג שדה	תיאור	שם שדה
מחרוזת	מספר טלפון של הלקוח	phone
מחרוזת	מזהה שיחה ייחודי	ivrid
מחרוזת	מזהה שלוחה ייחודי. התוסף מעביר את המזהה של השלוחה שבה התרחש צלצול/מענה/ניתוק.	extenUser
מחרוזת	מספר טלפון שאליו הלקוח קצה התקשר.	did
מחרוזת	מצב השיחה. הערך יהיה "Ringin" עבור שיחות נכנסות כאשר הן מצלצלות. עבור שיחות יוצאות שמחייגות ליעד סטטוס השיחה יהיה Dialing.	statusCall

## אלו הם הפרמטרים שעליכם להעביר בתשובה שלכם:

רשות/חובה	סוג הפרמטר	תיאור	שם שדה
חובה	מחרוזת	מקבל אך ורק ערך "OK", ערך אחר יעיד על בעיה בצד לקוח (מצד מערכת המידע שלכם). שימו לב כי OK צריך להיות באותיות גדולות.	STATUS
רשות	מחרוזת	קישור לכרטיס הלקוח שאותר בתוך מערכת המידע שלכם.	URL

שם שדה	תיאור	סוג הפרמטר	רשות/חובה
CLIENTNAME	שם הלקוח שאותר במערכת המידע שלכם.	מחרוזת	רשות
TOTAL	כמות הרשומות שאותרו שנמצאו במערכת המידע.	מספר שלם	רשות
COMPANY	שם החברה של הלקוח המתקשר שאותרה במערכת המידע שלכם.	מחרוזת	רשות

## דוגמא לתשובה שעליכם להעביר בפורמט JSON

```

1  {
2    "STATUS": "OK",
3    "URL": "https://www.yourdomain.com/contact_search.asp?user_phone=0722776772",
4    "CLIENTNAME": "John Doe",
5    "TOTAL": 1,
6    "COMPANY": "Voicenter"
7  }
```