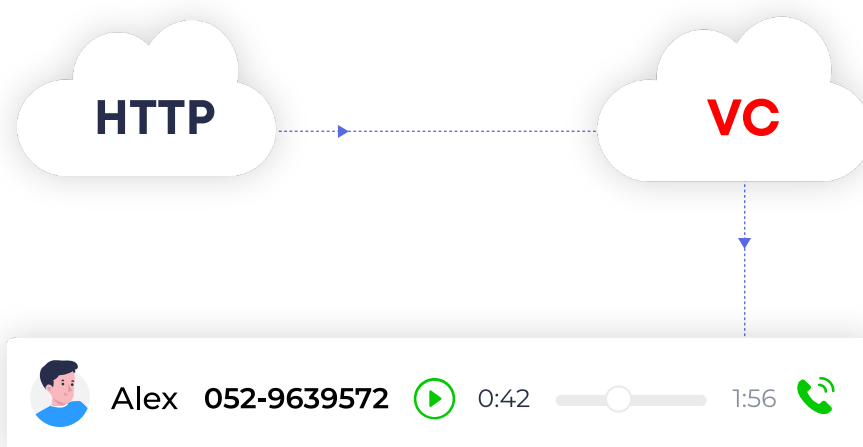


Active Calls

שירות אקטיב קולס מאפשר לכם לקבל תמונת מצב עדכנית של הפעילות הטלפונית בארגונכם על ידי בקשת HTTP פשוטה התאפשר לכם לנטר את פעילות המשתמשים ומעגלי ההמתנה שלכם.



הסבר כללי

איך השירות עובד?

במידה וברצונכם לקבל תמונה בזק עדכנית של השיחות הפעילות הטלפונית הארגונית שלכם או פעילות טלפונית של נציג מסוים תוכלו לבצע שימוש במתודה: `GetExtensionsCalls`.

לחילופין השירות יוכל לשמש גם עבור הקפצת מסך במתכונת כזו שלאחר מענה לשיחה, הנציג יילחץ על כפתור ייעודי במערכת המידע שלכם.

כפתור זה יישלח בקשת API לשירות `Active Calls`.

תוכלו לממש זאת על ידי שליחת בקשת HTTP פשוטה לפי הדוגמא הבאה.

GetExtensionsCalls

מתודה זו מחזירה נתונים על פעילות טלפונית של שלוחה ספציפית או כלל השלוחות בארגונכם.

קישור שיש לפנות אליו

1 | <https://monapisec.voicenter.co.il/comet/API/GetExtensionsCalls>

פורמט בקשה

1. POST-JSON.

2. GET.

פורמט תגובה

1. POST-JSON.

פרמטרים בבקשה שלכם

הערות	סוג שדה	תיאור	שם שדה
חובה	מחרוזת	מזהה ארגוני אישי, ניתן על ידי וויסנטר.	code
		במידה וברצונכם לקבל מידע על פעילות טלפונית של שלוחה ספציפית, תוכלו להשתמש בשדה זה. בשדה זה תוכלו להשתמש בערך של מזהה sip שלוחה אשר ניתן על ידי וויסנטר. במידה ופרמטר זה אינו מופיע בבקשה שלכם יינתן מידע עבור כלל הארגון.	extension

בקשה לדוגמא בפורמט GET

1 | <https://monapisec.voicenter.co.il/comet/API/GetExtensionsCalls?code=XXXXXXXXXXXX&ext>

בקשה לדוגמא בפורמט POST-JSON

```
1 {  
2   "code": "XXXXXXXXXXXXXX",  
3   "extension": "SIPSIP"  
4 }
```

פרמטרים בתשובה

סוג שדה	תיאור שדה	שם שדה
מספר שלם	סטטוס התגובה: במידה והבקשה תקינה יוחזר סטטוס "0". במידה ופורמט הבקשה הוא לא תקין יוחזר סטטוס "1". במידה והערך של הפרמטרים בבקשה אינם תקינים יוחזר סטטוס "2".	ERR
מחרוזת	תיאור סטטוס התגובה: בתשובה יופיע תיאור "OK" במידה והבקשה תקינה . בתשובה יופיע תיאור "Authorization failed" במידה ופורמט הבקשה הוא לא תקין. בתשובה יופיע תיאור "Internal error" במידה והערך של הפרמטרים בבקשה אינם תקינים.	DESC
מערך	מציג את השלוחות הרלוונטיות לבקשה שלכם בתוך מערך JSON.	EXTENSIONS
מחרוזת	שם משתמש של השלוחה.	name
מספר שלם	מזהה משתמש ייחודי של המשתמש המיוחס לשיחה.	userID
מחרוזת	שם של הנציג אשר מחובר לשלוחה.	representative
מספר שלם	מזהה משתמש ייחודי אשר מחובר לשלוחה - רלוונטי עבור עבודה עם כיסאות חמים.	onlineUserID
מחרוזת	מזהה טלפוני ייחודי של השלוחה, נקרא גם מזהה sip.	username

שם שדה	תיאור שדה	סוג שדה
onlineUserStatus	סטטוס המשתמש אשר מחובר כרגע לשלוחה על פי ההגדרה בממשק הניהול: "1" - לוגין "2" - לוגאאוט "3" - הפסקת צהריים "5" - זמן אדמיניסטרטיבי "7" - הספקה קצרה "9" - אחר "11" - הדרכה "12" - פגישה קבוצתית "13" - תדריך	מספר שלם
calls	מציג את המידע עבור השיחות הפעילות באותו רגע בתוך מערך JSON.	מספר שלם
callStarted	זמן תחילת השיחה בפורמט Epoch.	מספר שלם
callAnswered	זמן מענה של השיחה בפורמט Epoch, במידה והשיחה לא נענתה יופיע 0 בערך הזה.	מספר שלם
callername	מזהה מתקשר אשר מוצג ליעד (רק עבור שלוחות וויסנטר).	מחרוזת
callerphone	מספר מזהה של המתקשר.	מחרוזת
callstatus	סטטוס השיחה: 1 - "Ringing" - שיחה נכנסת כאשר היא מצלצלת אצל שלוחה/ות. 2 - "Dialing" - שיחה יוצאת בשלב של חיוג ליעד. 3 - "Talking" - שיחה נכנסת או יוצאת פעילה. 4 - "Hold" - שיחה נכנסת או יוצאת במצב ממתינה.	מחרוזת
customdata	מציג קוסטום דאטה של השיחה שהתקבל אלינו ממכם עבור אותה שיחה, מוצג בתוך מערך JSON בתשובה. כמו כן, במידה ולשיחה יש שיחת מקור אחרת המזהה שיחה המקורי יוצג במערך זה תחת שדה: "OriginalIvrUniqueID".	מערך
direction	כיוון השיחה. עבור שיחות נכנסות יוצג Incoming ועבור שיחות יוצאות יוצג Outgoing.	מחרוזת
ivrid	מזהה ייחודי של השיחה.	מחרוזת

שם שדה	תיאור שדה	סוג שדה
recording	מערך של JSON אשר מציג את פרטי הקלטת השיחה.	מערך
Filename	שם קובץ של ההקלטה.	מחרוזת
IsMuted	מציג האם השיחה הנוכחית מוקלטת במידה והשיחה אכן מוקלטת בשדה זה יוצג הערך 0, אחרת יוצג הערך 1.	מספר שלם
did	במידה והשיחה היא שיחה נכנסת, פרמטר זה יציג את מספר הטלפון אליו התקשרו.	מחרוזת

תגובה לדוגמא

```

1  {
2    "ERR":0,
3    "DESC":"OK",
4    "EXTENSIONS":[
5      {
6        "name":"User 1",
7        "representative":"User 1",
8        "username":"SIPSIP1",
9        "extensionID":875756567,
10       "userID":6946792,
11       "onlineUserID":0,
12       "onlineUserStatus":2,
13       "calls":[
14         ]
15     }
16   {
17     "name":"User 2",
18     "representative":"User 2",
19     "username":"SIPSIP2",
20     "extensionID":97483478,
21     "userID":46454322,
22     "onlineUserID":46454322,
23     "onlineUserStatus":1,
24     "calls":[
25       {
26         "callStarted":1602465818,
27         "callAnswered":1602465819,
28         "answered":1,
29         "callername":"Voicenter",
30         "callerphone":"0722776772",
31         "callstatus":"Talking",

```

```
32     "customdata":{
33     }
34     "direction":"Outgoing",
35     "ivrid":"2020101201cc7b38df",
36     "recording":{
37         "Filename":"2020101201cc7b38df-aws-SIPSIP2-972722776772.mp3",
38         "IsMuted":0
39     }
40     "did":""
41 }
42 ]
43 }
44 ]
45 }
```

GetQueuesCallers

מתודה זו מחזירה מידע על השיחות הפעילות כרגע במעגל המתנה מסוים או כללי מעגלי ההמתנה בארגונכם.

קישור שיש לפנות אליו

1 | <https://monapisec.voicenter.co.il/comet/API/GetQueuesCallers>

פורמט הבקשה

.POST-JSON .1

GET .2

פורמט התגובה

POST-JSON .1

פרמטרים בבקשה

שם שדה	תיאור שדה	סוג שדה	הערות
--------	-----------	---------	-------

שם שדה	תיאור שדה	סוג שדה	הערות
code	מזהה ארגוני ייחודי, ניתן על ידי וויסנטר.	מחרוזת	חובה
queue	במידה וברצונכם לקבל מידע עבור שיחות פעילות במעגל המתנה מסוים יש להוסיף את מזהה מעגל ההמתנה לפרמטר queue בבקשה שלכם. במידה והבקשה אינה כוללת את השדה queue התשובה תציג את השיחות הפעילות בכלל מעגלי ההמתנה בארגונכם.	מחרוזת	רשות

GET בקשה לדוגמא בפורמט

1 <https://monapisec.voicenter.co.il/comet/API/GetQueuesCallers?code=XXXXXXXXXXXX&queue>

POST-JSON בקשה לדוגמא בפורמט

```

1 {
2   "code" : "XXXXXXXXXXXX",
3   "queue" : "XXXXXXXXXX"
4 }
```

פרמטרים בתשובה

שם שדה	תיאור	סוג שדה
ERR	סטטוס התגובה: במידה והבקשה תקינה יוחזר סטטוס "0". במידה ופורמט הבקשה הוא לא תקין יוחזר סטטוס "1". במידה והערך של הפרמטרים בבקשה אינם תקינים יוחזר סטטוס "2".	מספר שלם

שם שדה	תיאור	סוג שדה
DESC	תיאור סטטוס התגובה: בתשובה יופיע תיאור "OK" במידה והבקשה תקינה . בתשובה יופיע תיאור "Authorization failed" במידה ופורמט הבקשה הוא לא תקין. בתשובה יופיע תיאור "Internal error" במידה והערך של הפרמטרים בבקשה אינם תקינים.	מחרוזת
QUEUES	מערך של JSON אשר מציג את מעגלי ההמתנה הקיימים.	מערך
Name	שם מעגל ההמתנה	מחרוזת
ID	מזהה ייחודי של מעגל ההמתנה.	מספר שלם
Weight	המשקל המוגדר למעגל ההמתנה.	מספר שלם
Callers	מערך JSON אשר מציג מידע על השיחות הפעילות באותו רגע.	מערך
Phone	מספר טלפון של הלקוח	מחרוזת
JoinTime	זמן השיחה בפורמט Epoch שבה השיחה הצטרפה למעגל המתנה.	מספר מלא
CallID	מזהה שיחה ייחודי	מחרוזת
Duration	משך זמן ההמתנה בשניות של השיחה במעגל המתנה	מספר מלא

תגובה לדוגמא

```

1  {
2    "ERR":0,
3    "DESC": "OK",
4    "QUEUES": [
5      {
6        "Name": "QUEUE 1",
7        "ID": 12345678,
8        "Weight": 5,
9        "Callers": [
10       {

```



```
11     "Phone": "0722776772",
12     "CallID": "202010131430590714966",
13     "JoinTime": 1602599565,
14     "Duration": 21
15   }
16   {
17     "Phone": "0501234567",
18     "CallID": "202010131433000d14cc4b",
19     "JoinTime": 1602599583,
20     "Duration": 3
21   }
22 ]
23 }
24 {
25   "Name": "QUEUE 2",
26   "ID": 87654321,
27   "Weight": 0,
28   "Callers": [
29     ]
30   }
31 ]
32 }
```