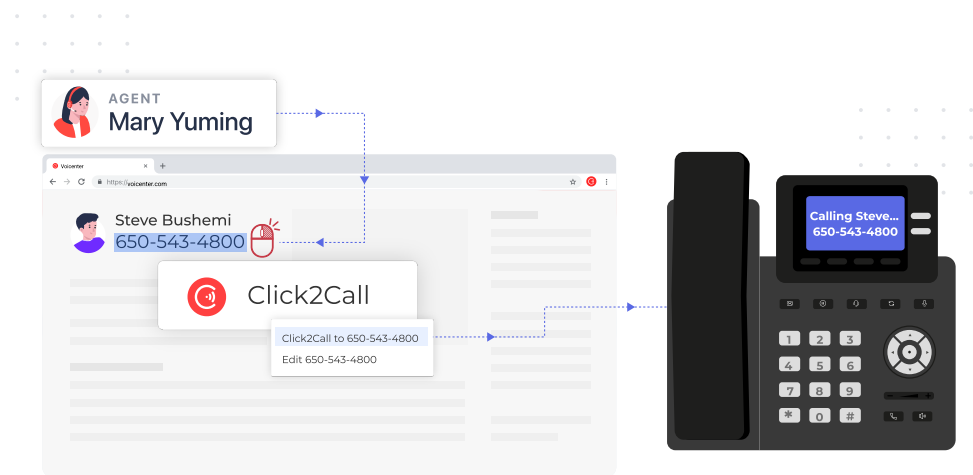


Click2Call

אינטגרציית קליק2קול מאפשרת לכם ליצור קשר טלפוני בלחיצת כפתור עם כל איש קשר ישירות ממערכת המידע שלכם.

המימוש של קליק2קול הוא סופר קל למימוש והטמעה באמצעות ערכות הקוד המוכנות שלנו. שילוב API נהדר ורב-תכליתי זה יכול באמת לעשות את ההבדל, בכל מקום שבו תטמיעו אותו.



- צרו שיחות טלפון יזומות מכל נציג או איש מכירות זמין - באופן אוטומטי! (נהדר! מאיץ ביצועים, מותאם אישית באופן מלא לכל משך זמן).
- להפעיל וליזום שיחה חוזרת אוטומטית לליד או לקוח שהשאיר פרטים בדף 'צור קשר', ברגע הם לוחצים על הלחצן 'החל/שלח'. דמיינו את ה-WOW שלהם ואת שיעורי ההמרה שלכם.
- שלבו את click2call ב-CRM שלכם, אין ספק שזה ישפר את הביצועים שלכם ויודא שאתם מספקים באופן מלא את ה-SLA שלכם (http://en.wikipedia.org/wiki/Service-level_agreement) כפי שאושר. Click-To-Call API פועל באופן הבא:
 1. רגל 1 (Leg 1) היא השיחה הראשונה שהנציג מקבל לעמדה שלו לאחר שיזם שיחה. פעולה זו מוגדרת על ידי הפרמטר "Phone" שבו אתם מזינים את המזהה של השלוחה של הנציג.
 2. רגל 2 (Leg 2) היא השיחה ליעד שנבחר (בעקבות תשובה לשיחת רגל 1), זה מוגדר על ידי הגדרת מספר הטלפון של הלקוח בפרמטר היעד.

הסבר כללי:

```
1 | https://api.voicenter.com/forwardDialer/click2call.aspx
```

דוגמא לפנייה בפורמט GET

```
1 | https://api.voicenter.com/ForwardDialer/click2call.aspx?phone=XXXXXXXXX&target=057XXXX
```

דוגמא לפנייה בפורמט POST-JSON

```
1 | {  
2 |   "code": "XXXXXXXXXXXX",  
3 |   "phone": "XXXXXXXXXXXX",  
4 |   "action": "call",  
5 |   "target": "05XXXXXXXX"  
6 | }
```

קליק2קול מאפשר לכם לבצע את פעילות השיחה הבאות:

1. שיחה יוצאת.
2. שיחה חוזרת לליד שהשאר פרטים באתר והפניית השיחה לנתב.
3. ניתוק שיחה.

פורמט הבקשה:

1. POST - JSON
2. GET

פורמט תגובה:

1. XML - מוגדר כברירת מחדל.
2. JSON

פרמטרים עבור יצירת שיחה יוצאת:

חובה/רשות	תיאור	פרמטר

חובה/רשות	תיאור	פרמטר
חובה	<p>"הרגל" הראשונה שבה שיחת הקליק2קול תחייג. אפשר להטמיע מזהה של שלוחה (SIP, לדוגמא -API1API2) או מספר טלפון בפורמט E.164 אך ללא + (לדוגמא: 972521234567).</p> <p>יש לרשום מספר טלפון ישראלי בצורה הבאה 0*****. במידה והחיוג אמור להתבצע לסיפ טראנק יש להגדיר: Phone=SIPTRUNK בבקשה שלכם.</p> <p>במידה ושלוחת וויסנטר בבקשה שלכם תלויה בביצוע לוגין למען הוצאת שיחות על הבקשה שלהם להיראות כך: יש לבצע שימוש בפרמטרים: & phone=logincode & logincode=[phonelogincode] - את הפרטים הללו ניתן להשיג מתוך ממשק הניהול.</p>	Phone
חובה	<p>"הרגל" השנייה שבה השיחה תחייג - היעד אליו אתם מחייגים. אפשר להטמיע מזהה של שלוחה (סיפ) או מספר טלפון בפורמט E.164 אך ללא +. יש לרשום מספר טלפון ישראלי בצורה הבאה 0*****.</p>	target
חובה	<p>קוד ייחודי לחשבון. (הקוד ימסר על ידי מחלקת התפעול שלנו).</p>	code
חובה	<p>Call (action=call).</p>	action
רשות	<p>האם להקליט את השיחה? יש להעביר את אחד מהערכים הבאים: True/False.</p>	record
רשות	<p>מספר מזהה של "הרגל הראשונה" - השיחה הנכנסת לשלוחה/מספר טלפון בשדה Phone בבקשה שלכם. * לא נתמך על ידי כלל הספקים החיצונים.</p>	phonecallerid
רשות	<p>שם מתקשר של "הרגל הראשונה" - השיחה הנכנסת לשלוחה/מספר טלפון בשדה Phone בבקשה שלכם. * לא נתמך על ידי כלל הספקים החיצונים.</p>	phonecallername
רשות	<p>מספר טלפון מזהה של "הרגל השנייה" - השיחה היוצאת ליעד שלכם בשדה Target בבקשה שלכם. * לא נתמך על ידי כלל הספקים החיצונים.</p>	targetcallerid
רשות	<p>שם מתקשר של "הרגל השנייה" - השיחה היוצאת ליעד שלכם בשדה Target בבקשה שלכם. * לא נתמך על ידי כלל הספקים החיצונים.</p>	targetcallername

פרמטר	תיאור	חובה/רשות
phonemaxdialtime	זמן חיוג מקסימלי בשניות של "הרגל הראשונה" - השיחה הנכנסת לשלוחה/מספר טלפון בשדה Phone בבקשה שלכם. ערך ברירת מחדל הוא 60 שניות.	רשות
targetmaxdialtime	משך זמן חיוג מקסימלי של היעד "הרגל השנייה", מוצג בשניות. אם לא הוזן, ברירת מחדל הינה 60 שניות.	רשות
maxduration	משך השיחה מקסימלי בשניות. אם לא הוזן, ברירת מחדל הינה 7200 שניות(שעתיים).	רשות
phoneautoanswer	רק עבור שלוחות Voicenter, עם הערכים 1 או true למענה אוטומטי. אם לא צוין מוגדר כ- False.	רשות
targetautoanswer	רק עבור שלוחות Voicenter, עם הערכים 1 או true למענה אוטומטי ביעד השיחה. אם לא צוין מוגדר כ- False.	רשות
checkphonedevicestate	חסום את השיחה אם השלוחה לא מחוברת.	רשות
checktargetdevicestate	אימות לפני ביצוע שיחה. וודא כי השלוחה אליה מתקשרים מחוברת.	רשות
format	פורמטים אפשריים לתגובת קליק2קול: XML / JSON שברצונכם לקבל. ברירת המחדל היא XML.	רשות
*_var	כל פרמטר מותאם אישית עם קידומת "_var" שברצונכם להעביר בבקשה שלכם. לדוגמא var_customer=2342 זה פרמטר שברצונכם להוסיף לבקשה שלכם. פרמטר זה יוצג בהתראות של תוסף הכרום שלנו. מידע זה גם מועבר בלוג השיחות שנשלח ב-API שלנו. המגבלה היא 10 פרמטרים.	רשות

פרמטרים עבור ניתוק שיחה:

פרמטר	תיאור	רשות/חובה

פרמטר	תיאור	רשות/חובה
Phone	מזהה שלוחה של חברת וויסנטר שעבורה תרצו לנתק את השיחה.	חובה
code	קוד ייחודי לחשבון. (הקוד ימסר על ידי מחלקת התפעול שלנו).	חובה
action	.(terminate (action=terminate	חובה

תגובה של השירות קליק2קול:

התשובה תגיע בפורמט XML-RPC (XML) או בפורמט JSON לבחירתכם. ברירת המחדל היא XML-RPC.

התשובה של השירות תכלול 3 פרמטרים:

1. ERRORCODE - קוד השגיאה (פירוט של קודי השגיאה בטבלה המופיעה מטה).
2. (String)ERRORMESSAGE - תמצית הודעת השגיאה (כמפורט מטה).
3. (String)CALLID - מזהה שיחה ייחודי בעל 32 תווים (במידה והשיחה נכשלה השדה יהיה ריק).

ERRORCODE יכלול את אחד הקודים הבאים:

קוד	תיאור
0	Ok
1	.Invalid request parameters
2	.Application error
3	.Extension representative offline
4	.Extension blocked for Click2Call calls

דוגמא לתשובה של השירות בפורמט JSON:

```

1 {
2   "ERRORCODE": 0,
3   "ERRORMESSAGE": "OK",
4   "CALLID": "sdfsd fsdfsdfsdfsdfsdfsdfsdfsdfsdf0brp"
5 }
```

דוגמא לתשובה של השירות בפורמט XML-RPC:

```
1 <methodResponse>
2 <params>
3 <param>
4 <value>
5 <struct>
6 <member>
7 <name>ERRORCODE</name>
8 <value><string>1</string></value>
9 </member>
10 <member>
11 <name>ERRORMESSAGE</name>
12 <value><string>Phone is missing</string></value>
13 </member>
14 <member>
15 <name>CALLID</name>
16 <value><string></string></value>
17 </member>
18 </struct>
19 </value>
20 </param>
21 </params>
22 </methodResponse>
```